

2021 年成都职业技术学院单独招生考试

空中乘务专业面试考试大纲

一、依据与目的

根据《成都职业技术学院 2021 年单独招生考试方案》，结合空中乘务专业对新生应具备的综合素质和基本能力的有关要求，同时结合高等职业教育的教学实际，为便于考生充分了解考试的要求与范围，特制定空中乘务专业单独招生考试面试大纲。

二、面试考核范围及内容

1. 专业化形象与职业礼仪；
2. 心理素质；
3. 语言表达能力；
4. 沟通能力；
5. 英语口语。

三、面试方式及流程

面试组由 3-5 个考官组成（校内老师+行业专家），面试时间为 8-10 分钟；

面试流程：

1. 考生在规定时间内达到指定候考室；
2. 抽取随机考室号及参考序号；
3. 工作人员依次引导考生到面试考室；
4. 抽取测试试题，并准备 2 分钟；
5. 回答问题，面试官提问；
6. 面试结束，工作人员引导考生离开考室。

四、评分细则

见附件。

附件：

成都职业技术学院 2021 年单独招生考试面试评分表（空中乘务专业）

评分标准 评价要素	优 秀	良 好	合 格	较 差
外形气质 (60 分)	(51-60 分) 1. 五官俊美 2. 气质优雅 3. 体形完美	(41-50 分) 1. 五官端庄 2. 气质清新 3. 体形匀称	(25-40 分) 1. 五官无明显缺陷 2. 气质与专业基本相符 3. 体形正常	(25 分及以下) 1. 五官有明显缺陷 2. 气质与专业明显不符 3. 体形比例明显不协调
心理素质 (30 分)	(25-30 分) 1. 情绪稳定 2. 积极乐观 3. 临场应变能力较强	(21-24 分) 1. 情绪稳定 2. 主动性好 3. 临场应变能力较好	(18-20 分) 1. 情绪基本稳定 2. 无明显紧张 3. 临场应变能力一般	(17 分及以下) 1. 有明显情绪波动 2. 反应速度迟缓, 紧张 3. 临场应变能力较差
表达能力 (40 分)	(33-40 分) 1、亲和力强 2、表述清晰 3、普通话标准	(28-32 分) 1、亲和力较强 2、表述比较清晰 3、普通话比较标准	(24-27 分) 1、亲和力一般 2、表述基本正确 3、能用普通话表达	(23 分及以下) 1、无亲和力 2、词不达意 3、普通话表达困难
沟通能力 (30 分)	(25-30 分) 1、语言沟通能力强 2、能主动进行复杂思辨 3、与他人有准确的眼神和肢体沟通	(21-24 分) 1、语言沟通能力较强 2、能进行复杂思辨 3、与他人有较适当的眼神和肢体沟通	(18-20 分) 1、语言沟通能力一般 2、能进行一般思辨 3、与他人有眼神和肢体沟通	(17 分及以下) 1、语言沟通能力差 2、未进行思辨 3、与他人无眼神和肢体沟通
英语口语 (40 分)	(33-40 分) 1. 连读流利 2. 单词发音熟练准确 3. 声音宏亮清晰	(28-32 分) 1. 基本能连读 2. 发音正确 3. 声音清晰	(24-27 分) 1. 能一次完成朗诵 2. 个别单词发音不正确 3. 个别词句发音不清晰	(23 分及以下) 1. 不能一次完成朗诵 2. 大多数单词发音不正确 3. 多数词句发音不清晰