

# 2021 年成都职业技术学院单独招生考试

## 旅游服务一类测试大纲

### 一、依据与目的

本技能测试大纲以教育部中等职业学校旅游服务一类专业教学指导方案和中华人民共和国职业技能鉴定规范为依据,结合中等职业学校教学实际,以测试考生职业服务礼仪、英语口语表达能力和中文语言表达能力为目的制定。

### 二、测试内容及要求

测试内容包括职业礼仪展示、英语口语表达、中文语言表达三个部分,总分 200 分。

#### (一) 职业礼仪展示 (40 分)

- 1、按规范要求展示精神面貌、仪态和着装;
- 2、完成站姿一种、走姿一种、蹲姿一种、坐姿两种、30 度鞠躬礼加手位,共五类仪态展示;
- 3、考生根据自己的性别选择合适的仪态展示,在展示的同时进行仪态名称播报;
- 4、在规定时间内 1 分-1 分 30 秒内完成。

#### (二) 英语口语表达 (60 分)

- 1、用英语作自我介绍,内容详实、信息全面,但不得出现考生姓名、学校等个人信息;
- 2、语言表达有逻辑、有条理,准确流畅;
- 3、发音标准、表达准确;
- 4、职业习惯好,微笑服务;

5、在规定时间内 2 分钟内完成。

### **(三) 中文语言表达 (100 分)**

#### 1、测试内容

考生在现场从题库中抽取两个试题进行普通话现场即兴表达。题库为词汇，要求表达内容关联两个词汇的含义，并在表达中明确出现两个词汇本身。

2、题库：健康、环保、能量、梦想、自由、命运、责任。

#### 3、测试项目

(1) 普通话标准、语音清晰；

(2) 语言规范、词义正确；

(3) 内容健康、主题鲜明；

(4) 表达生动、感染力强。

4、在规定时间内 3 分钟内完成。

### **三、参考资料**

1、《英语》，基础模块、拓展模块学生用书，主编：陈琳 2017 年 8 月，外语教学与研究出版社。

2、《普通话水平测试专用教材 2019》，主编：大途教育普通话水平测试测试专用教材研究组 2015 年 10 月，复旦大学出版社。

### **四、评分指标 (见 表一)**

表一：2021年单独招生考试旅游服务一类技能测试评分指标

技能测试项目	考核内容及分值	评分标准	分值区间		
职业礼仪展示	仪容 (10分)	<b>头发整洁：</b> 不烫发、不染发；（男）前不过眉、倒不触耳、后不触须；（女）前不过眉，后不过肩。 <b>面容整洁：</b> （男）不留胡须；（女）淡妆。口腔无异味，齿缝无异物。 自然大方，与专业相吻合。	优	9-10	
			良	7-8	
			中	6	
			差	<6	
	仪表 (10分)	着装整洁、端庄、得体、协调；与专业相吻合。	优	9-10	
			良	7-8	
			中	6	
			差	<6	
	仪态 (20分)	完成站姿一种、走姿一种（分男、女）、蹲姿一种、坐姿两种、30度鞠躬礼加手位共五类仪态展示及名称播报。头正、颈直、沉肩、挺胸、拔背、立腰、收腹、并腿；线条优美，精神焕发。仪态规范，台风端正，精神饱满，动作处理得当，与专业相吻合。	优	16-20	
			良	14-15	
			中	12-13	
			差	<12	
英语口语表达	发音 (20分)	发音标准，抑扬顿挫，表达流畅	优	16-20	
		个别单词发音不正确	良	14-15	
		大多数单词发音不正确	中	12-13	
		个别单词发音正确	差	<12	
	准确性 (20分)	几乎无语法错误、用词准确、表达清晰	优	16-20	
		语句结构较规范、基本语义表达清楚，个别错误	良	14-15	
		语句结构较简单、错误偏多	中	12-13	
		个别语句正确	差	<12	
	流利程度 (20分)	流利、无停顿、熟练运用长短句	优	16-20	
		偶尔停顿、表达较流利	良	14-15	
		停顿较多、基本能够表达	中	12-13	
		几乎无法表达	差	<12	
	时间	时间不足1:30分钟，总分基础上扣5分			
	中文语言表达	语言面貌 (40分)	普通话标准，语音清晰，节奏适度；语言正确、规范；表达流畅、有条理	优	32-40
				良	28-31
				中	24-27
差				<24	
表达内容 (40分)		表达内容健康、准确，主题鲜明；表达内容有逻辑，联想丰富；表达结构线索清晰，层次分明	优	32-40	
			良	28-31	
			中	24-27	
			差	<24	
表达技巧 (20分)		角度新颖，通俗易懂，表达生动，富有感染力、亲和力	优	16-20	
			良	14-15	
			中	12-13	
			差	<12	

