## 成都工业职业技术学院

# 2020 年高职单独招生考试技能测试大纲(中职类) (物流管理专业)

## 一、考试性质

本职业技能考试是推进职业教育发展、促进中等职业教育与高等职业教育科学衔接,由中等职业学校(含普通中专、职业高中、技工学校和成人中专)毕业生报考高职班单独招生参加的选拔性考试。

## 二、考试依据

- 1.《中等职业学校物流服务与管理专业教学标准(试行)》(标准发文:教育部职成司)。
- 2. 《物流管理职业技能等级及要求》(标准发文:中国物流与采购联合会)。

## 三、考试形式及内容

本职业技能考试分为信息技术基础、职业综合素养与专业基础技能三部分,旨在考查学生的信息技术基础运用能力、职业信念与认知及物流相关单证的识读和填制的能力。考试采用闭卷考试,分两个阶段进行,第一阶段为信息技术基础测试,采用上机考试,时间40分钟,满分70分;第二阶段为职业综合素养和专业基础技能测试,采用纸质卷面考试形式,时间为50分钟,满分130分。

# 四、考试要求

## (一) 信息技术基础

- 1. 应知
- (1) 熟悉文字输入的方法:
- (2) 熟悉 Word 软件的常用功能;
- (3) 熟悉 Excel 软件的常用功能。
- 2. 应会
- (1) 能使用 Word 快速录入文字资料;
- (2) 能用 Word 对录入的文字资料按照要求进行排版操作:
- (3) 能制作 Excel 电子表格:
- (4) 能对 Excel 电子表格进行格式设置;
- (5) 能对电子表格数据进行简单计算。

#### (二) 职业综合素养

1. 应知

- (1) 领会社会主义核心价值观
- (2) 理解职业价值观
- (3) 知晓物流行业现状
- (4) 关注社会时事热点
- 2. 应会
- (1) 能践行社会主义核心价值观
- (2) 具有良好的职业道德和职业行为习惯意识
- (3) 能正确认识物流行业及物流职业

#### (三) 专业基础技能

- 1. 应知
- (1) 理解物流运输的概念, 理解运输的当事人;
- (2) 熟悉货物运费的计算:
- (3) 熟悉运输单证的填制:
- (4) 理解危险货物、鲜活货物和超限货物的概念,以及相应的范围;
- (5) 理解仓储及仓库的基本知识:
- (6) 熟悉仓储入库、在库、出库作业的流程
- (7) 熟练掌握各类仓储单证的填制方法;
- (8) 熟悉仓储作业安全制度和处理措施。
- 2. 应会
- (1) 能正确识读各种运输单证并熟练填制和运用;
- (2) 能接受、处理运输委托:
- (3) 能根据业务要求和货运需要,核算相关运费;
- (4) 能区分普通货物、危险货物、鲜活货物和超限货物;
- (5) 能收集、读取与仓储作业相关的物流信息,对物流信息进行简单的分类处理;
- (6) 能根据物流信息填制各种仓储库单证;
- (7) 能描述仓储作业的安全隐患及相应的处理措施。

## (三) 主要考核内容与分值分配

序	   考核项目	配	考核主要内容
뮺	<b>有核坝日</b>	分	<b>有权主安</b> 内谷

	1			
1	信息技术基 70			(1) 能新建和保存文档; (2) 能在 Word 中快速输入文字,并按要求进行字符和段落格式设置; (3) 能在 Excel 中正确录入数据,制作电子表格,并对电子表格进行格式设置; (4) 能在 Excel 中用公式与函数进行简单计算。
2	职业综合	素	70	<ul><li>(1)能践行社会主义核心价值观</li><li>(2)具有良好的职业道德和职业行为习惯意识</li><li>(3)能正确认识物流行业及物流职业</li></ul>
3	专础 (生 )	运输模块	60	<ul><li>(1)能正确识读各种运输单证并熟练填制和运用;</li><li>(2)能接受、处理运输委托;</li><li>(3)能根据业务要求和货运需要,核算相关运费;</li><li>(4)能区分普通货物、危险货物、鲜活货物和超限货物。</li></ul>
	模块 择	仓储模块	60	(1) 能收集、读取与仓储作业相关的物流信息,对物流信息进行简单的分类处理; (2) 能根据物流信息填制各种仓储库单证; (3) 能描述仓储作业的安全隐患及相应的处理措施。

注:考核项目中"运输模块"与"仓储模块"由考生根据自身情况选择其一完成考核。

附件:

## 技能测试样题

# 一、信息技术基础(共计70分)

## (一) Word 操作(40分)

请在 Word 软件中通过文字录入和排版实现图 1 中的效果, 具体要求如下:

- 1. 完整准确录入文字。(16分)
- 2. 字体字号设置: 所有文字字体采用"楷体"(4分)、字号采用"四号"(4分)。
- 3. 对齐方式设置:"邀请函"三个字居中对齐(4分);称呼采用左对齐(4分);落款地点和时间采用右对齐(4分)。
- 4. 段落格式设置: "你好!"和"仰首是春……不胜欣喜。"两个段落首行缩进 2 字符(4分)。

#### 邀请函

#### 张新杰先生:

#### 你好!

仰首是春、俯首成秋, 迅捷物流有限公司又迎来了她的第十个新年。我们深知在发展的道路上离不开您的合作与支持, 我们取得成绩中有您的辛勤工作。久久联合、岁岁相长。作为一家成熟专业的物流公司我们珍惜您的选择, 我们愿意与您一起分享对新年的喜悦与期盼。故在此邀请您参加迅捷物流有限公司举办的新年酒会, 与您共话友情、展望将来。如蒙应允、不胜欣喜。

地点: XX 市西安东路 156 号

时间: 2018年11月28号

#### 图 1 文字编排效果图

#### (二) Excel 操作(30分)

请在 Excel 中制作图 2 所示表格并完成计算, 具体要求如下:

1. 准确录入各项数据(6分)。

- 2. 格式设置:表格标题"迅捷物流公司工资明细表"在 A1: H1 单元格区域内采用"合并 后居中"的方法进行居中对齐(4分);为A1:H8单元格区域设置边框线(4分);设置所有文 字在单元格内居中对齐(4分);对工资数据所在区域设置"货币型"数据类型,只保留整数 (4分)。
- 3. 数据计算:按照"实发工资=基本工资+奖金-保险金-请假扣款"的原则计算每个员工的 实发工资(4分);在每个工资项目的下方计算该项目的平均值,只保留整数(4分)。

	А	В			Е	F	G	Н					
1	迅捷物流公司工资明细表												
2	员工编号	员工姓名	所在部门	基本工资	奖金	保险金	请假扣款	实发工资					
3	1001	江雨薇	仓储部	¥3,000	¥250	¥200	¥20						
4	1002	郝思嘉	配送部	¥2,000	¥300	¥200	¥23						
5	1003	林晓彤	采购部	¥2,500	¥360	¥200	¥14						
6	1004	曾云儿	人事部	¥2,000	¥450	¥200	¥8						
7	1005	邱月清	行政部	¥3,000	¥120	¥200	¥9						
8			平均值										

图 2 电子表格效果图

## 二、职业综合素养(共计70分)

#### (一) 单选题 (每小题 2 分, 共 5 小题, 10 分)

样题:

- 1. 下列选项属于正确的求职择业心理的是(C)。(2分)
- A. 自卑畏缩 B. 盲目从众 C. 正视挫折 D. 过度依赖
- 2. ( B ) 是社会主义核心价值观立足社会层面提出的要求。

  - A. 富强、民主、文明、和谐 B. 自由、平等、公正、法治

  - C. 爱国、敬业、诚信、友善D. 富强、和谐、自由、敬业
- 3.学雷锋纪念日是每年的(C),在全社会集中组织开展学雷锋实践活动。
  - A. 3 月 15 日 B. 4 月 8 日 C. 3 月 5 日 D. 4 月 5 日

- 4. "一个好汉三个帮,一个篱笆三个桩"说明了(B)
  - A. 勇于创新是成功的重要条件 B. 团结协作是成功的保证
- - C. 勤劳节俭是重要的社会美德 D. 诚实守信是为人之本

#### (二) 多选题(每小题4分, 共3小题, 12分)

样题:

- 1. 现代社会提倡节约,包括节约(ABCD)。

- A. 时间 B. 空间 C. 人力 D. 资金和物质
- 2. 要创新,应必须做到(ABC)。

- A、学习钻研、激发灵感 B、大胆尝试 C、敢于提出新的问题 D、循规蹈矩
- 3. 当代中国需要培育的国民心态包括。(ABCD)

A. 自尊自信 B. 理性科学 C. 务实进取 D. 开放宽容

#### (三) 判断题(每小题2分, 共9小题, 18分)

样题:

- 1. 职业道德是社会主义道德建设的重点。( √)
- 2. 法律是硬约束、道德是软约束,要做到"法以诛恶,德以劝善",二者功能互补、相辅相成。(√)
- 3. 所谓"民无信不立","一言既出,驷马难追","千金一诺"等,无不强调宽容品德的高尚。(×)

## (四) 简答题(每小题15分,共2小题,30分)

样题:

- 1.2020年春节,来势汹汹的新冠病毒让我们大多数人度过了一个史上最长假期,在这期间, 网上各种各样的资讯纷至沓来。请你谈一谈,在这个非常时期,你是如何看待和处理这些网络 资讯的?
  - 2. 结合你身边的物流,谈谈你对物流的认识。

# 三、专业基础技能(共计60分,考生在运输单证和入库单证中二选一完成)

#### (一)运输单证(共计60分)

成都华能物流有限公司是一家主营公路零担快运服务的公司,公司秉承着"诚信、迅捷、 及时、安全"为服务宗旨,竭诚满足客户的需求,为客户提供优质运输服务。

#### 华能公司业务经营范围:

公司只承接普通货物公路零担运输业务,其中易燃、易爆、剧毒、禁运品、鲜活动植物和超长超大物品(长度在14米以上或宽度在3.5米以上或高度在3米以上的货物)均不属于公司的经营范围,只提供公路、常温环境运输,对运输方式和温度有特殊要求的订单一律不予接受。

#### 华能公司班线及站点范围:

成都总部货运中心每日有6条零担线路提供定时发车、定时到达、定时配送服务,这6条 班线分别为成都-北京、成都-上海、成都-昆明、成都-长沙-重庆、成都-南宁和成都-兰州。

## 华能公司货物运输费用标准:

普通货物基础运价 300 元/吨。装车费 15 元/吨, 卸车费 10 元/吨。货物声明价值为该批货物的实际价值。保价费为货物声明价值的 0.2%。

2020年1月14日7:00,业务受理员接收到的4笔以传真形式发送过来的订单信息,具体信息详见下列运输通知单,发运货物信息以及运输注意详见各通知单内容。

# 运输任务通知单1

作业单号: 1000000000001

托运客户:	托运客户:客户A											
始发站:成	都(CTU	1)	目的站:武汉(WUH)									
托运人: 邓卫强												
取货地址:	取货地址:四川省成都市锦江区青和里北段1号											
联系方式:	028-6798	1240	取	双货时间: 2020.	1.14, 8:00-18:00	)						
收货单位(	联系人):	武汉慧海图书大厦 (郑	爽)	)								
收货地址:	武汉市中	南三路 28 号										
联系方式:	027-8790	5666	收货时间: 2020.1.18, 8:00-18:00									
货品名称	包装	包装规格(m)(长*宽*高)	)	重量(kg/箱)	单价(元/箱)	数量	备注					
英汉字典	编织袋	0.38*0.57*0.22		20	800	400						

# 运输任务通知单2

作业单号: 1000000000000

托运客户: 蓉	托运客户: 客户 B												
始发站:成者	阝(CTU	1)	目的站: 重庆(CKG)										
托运人: 李东	托运人: 李东成												
取货地址:四川省成都市锦江区古卧龙桥街9号													
联系方式: 1	3793506	5223	取货时间: 2020.1.14, 8:00-18:00										
收货单位(取	送系人):	重庆快乐饮食有限公司		(王飞云)									
收货地址: 重	重庆市渝	北区龙华大道 66 号											
联系方式: 0	23-8732	0000	收货时间: 2020.1.15, 8:00-18:00										
货品名称	包装	包装规格(m)(长*宽*高	)	重量(kg/箱)	单价(元/箱)	数量	备注						
加拿大冰虾	箱	0.345*0.345*0.24		20	1500	3500	-15℃冷藏运输						

# 运输任务通知单3

作业单号: 1000000000003

托运客户: 客户 C									
始发站:成都(CTU)	目的站:南宁(NNG)								
托运人: 李东成									
取货地址:四川省成都市锦江区古卧龙桥街9号									
联系方式: 028-67098002	取货时间: 2020.1.14, 8:00-18:00								
收货单位(联系人): 南宁雅格鲜花销售企业(丁亮)									

收货地址:	收货地址: 广西南宁青秀区平湖路 8 号											
联系方式:	0771-484	6432	收货时间: 2020.1.15, 8:00-18:00									
货品名称	包装	包装规格(m)(长*宽*高)	重量(kg/箱)	单价(元/箱)	数量	备注						
玫瑰鲜花	纸箱	0.345*0.345*0.24	4.5	700	200	鲜活物品需 航空运输						

## 题目要求:根据以上公司资料、站点信息和客户需求信息,完成下列题目。

- 1. 如果你是成都华能物流有限公司的业务受理员,根据**公司业务经营范围**,以下哪项业务不能受理( )。(5分)
  - A. 1000000000001
  - B. 1000000000002
  - C. 1000000000003
- 2.如果你是成都华能物流有限公司的业务受理员,根据**公司班线及站点范围**,以下哪项业务不能受理( )。(5分)
  - A. 1000000000001
  - B. 1000000000002
  - C. 1000000000003
- 3. 如果你是成都华能物流有限公司的业务受理员,根据**公司运输方式营运范围**,以下哪项业务不能受理( )。(5分)
  - A. 1000000000001
  - B. 1000000000002
  - C. 1000000000003
- 4.根据以下能受理的运输任务通知单,请填制运单,并计算运费、装卸费和保价费。(45分, 2.25分/空,共 20空)

# 运输任务通知单4

作业单号: 1000000000004

托运客户:客户D							
始发站:成都(CTU)	目的站:北京(PEK)						
托运人: 王大勇							
取货地址:四川省成都市成华区建设路2号							
联系方式: 13723056783	取货时间: 2020.1.14, 8:00-18:00						
收货单位(联系人): 北京横永餐饮有限公司(丁亮)							
收货地址:北京市丰台区方庄蒲芳路甲16号							

联系方式: 0	10-4846432		收货时间: 2020.1.18, 8:00-18:00						
货品名称	包装	包装规格(m)(长*宽*高)	重量(kg/箱)	单价(元/箱)	数量	备注			
菠萝罐头	纸箱	0.345*0.345*0.24	4	180	2500	要求保价 轻拿轻放			

## 货物运单

					J 174.	<b>O</b> ,				
(1)				_年 (2	()		月	(3)		目
5223031:	3603273									
托运单位:	(4)					托运人:	(5)			
电话: (	6)				<u> </u>	支货地点:	(7)			
						收货人: 卸货地点	(9) : (11)			
货物名称	性质	包装或 规格(m)	件数 (箱)	实际 重量 (t)	计费 重量 (t)	货物声 明价值 (元)	运费 (元)	计费项目 装卸费 (元)	保价费	货物核实记录
(12)	重货	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	
注意事项		勿名称应填 <sup>2</sup>						单内逐一	填写,必须	须另附货物清单

## (二)入库单证(共计60分)

天星物流有限公司于 2020 年 1 月 14 日收到客户编号为 KHBH001 的原材料供应商成都德盛商贸总公司的一批原材料。仓库保管员陈冰收到该批货物入库通知单(RKTZD001),编制作业计划单号为 RKD001 的入库单,将该批原材料存放于编号为 KF003 的库房,每个储位最多可放羊毛 30 袋。

## 应收货物:

01, 羊毛 Aa, 产品编号 CPBH001a, 袋装, 50kg/袋, 共计 30 袋, 批号 20200307, 货位号 TX307。

入库单如下:

	入库单													
	作业计划单号: RKD001													
库房:		▲正	常商	品	□暂存商品	品 □退换货								
客户名称:	客户名称: 成都德盛商贸总公司		f贸总公司		客户编号:		Г	SSM001	入库时间:	:	2020年1月14日			
入库通知单号	<del>1</del> ;	RKTZD001			应收总数:		30 袋		实收数量:	1	30	) 袋		
产品名称	品名称 产品编号		规格		单位		v 位 位量	实收数 量	批号		货位号	备注		
羊毛 Aa	羊毛 Aa CPBH001a 50k		50kg/袋		袋		30	30	20200307		TX307			
保管员: 陈冰					制单人: 陈冰									

02, 羊毛 Bb, 产品编号 CPBH002b, 袋装, 50kg/袋, 共计 30 袋, 批号 20200307, 货位号 TX308。

请填写入库单:(填写(1)-(11)空,每空2分,共22分)

	入库单														
	作业计划单号: RKD001														
库房:	003	Æ	正常商	品	□暂存商品	□退换货									
客户名称:	(1	.)	客户编	号:	(2)		入库时间:	(3)							
入库通知单号	글:	(4)		应收总数:			30 袋	实收数量:	30 3	伐					
产品名称	产品	品编号	规格	単位	应收数	数量	实收数量	批号	货位号	备注					
羊毛 Bb	(5)		(6)	(7)	(8)		(9)	(10)	(11)						
保管员: 陈冰					制单人: 陈冰										

- 03, 羊毛 Ca, 产品编号 CPBH003a, 袋装, 50kg/袋, 共计 30 袋, 批号 20200307。
- 04, 羊毛 Db, 产品编号 CPBH004b, 袋装, 50kg/袋, 共计 30 袋, 批号 20200307。

羊毛 Ca、羊毛 Db 依次出入库频率降低,出入库频率高的应放置离出库区近的位置。其中距出库理货区由近及远为: TX305 的货位(空), TX306 的货位(空),需将羊毛 Ca、羊毛 Db 放在这两个空的储位上。

请填写入库单: (填写(12)-(30)空,每空2分,共38分)

入库单											
作业计划单号: RKD001											
库房:		(12) ■正常商品 □暂存商品 □退换货									
客户名称:	成者	都德盛河	商贸总公司	客户编号: (13) 入库时间: (14)							
入库通知单号	∄:	(15)	)	应收总数: 60 袋 实收数量: (16)							
产品名称	产品	编号	规格	单位 应收纳		数量	实收数量	批号		货位号	备注

羊毛 Ca	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	
羊毛 Db	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	
保管员:	防	<b>F</b> 冰		制单人:		B	东冰	

## 样题参考答案

- 一、信息技术基础
- (一) 略
- (二) Excel 操作

	АВ		С	D	Е	F	G	Н		
1	迅捷物流公司工资明细表									
2	员工编号	员工姓名	所在部门	基本工资	奖金	保险金	请假扣款	实发工资		
3	1001	江雨薇	仓储部	¥3,000	¥250	¥200	¥20	¥3,030		
4	1002	郝思嘉	配送部	¥2,000	¥300	¥200	¥23 ¥14	¥2,077		
5	1003	林晓彤	采购部	¥2,500	¥360	¥200		¥2,646		
6	1004	曾云儿	人事部	¥2,000	¥450	¥200	¥8	¥2,242		
7	1005	邱月清	行政部	¥3,000	¥120	¥200	¥9	¥2,911		
8			平均值	¥2,500	¥296	¥200	¥15	¥2,581		

#### 提示:

以"江雨薇"为例实发工资计算公式为"=E3+F3-G3-H3",往下拖动填充句柄即可算出其他员工的实发工资;

以"基本工资"为例平均值的计算公式为"=AVERAGE(D3:D7)",向右拖动填充句柄即可算出其他工资项目的平均值。

- 二、职业综合素养(共计70分)
- (一) 单选题 (每小题 2分, 共10小题, 20分)
- 1.C 2.B 3.C 4.B
- (二)多选题(每小题 4 分, 共 5 小题, 20 分)
- 1.ABCD 2.ABC 3.ABCD
- (三)判断题(每小题2分,共5小题,10分)
- 1. √ 2. √ 3.×
- (四)简答题(每小题 20 分, 共 2 小题, 40 分)
- 1.可以从两个方面来回答,一方面是在隔离在家的期间,应该积极关注官方可靠的渠道,通过电视、网络等方式获取对病毒防护的知识,及时了解抗疫最新形式和要求,积极配合各级部门的防控措施。另一方面是有效甄别网络信息的真伪,做到不造谣、不信谣、不传谣,不乱转发不明来源或内容的资讯。
  - 2.结合你身边的物流,谈谈你对物流的认识。

结合自己的亲身经历,可以从物流对生产以及生活的保障、支持作用,对经济的促进作用等方面谈。

- 三、专业基础技能(共计60分,考生在运输单证和入库单证中二选一完成)
- (一)运输单证

1.B

2.A

3.C

4.填制货运单、计算运费等

#### 货物运单



<u>2020</u> 年 1 月 14 日

托运单位:	客户 B	托运人:	王大勇	
电话: _	13723056783	装货地点:	四川省成都市成华区建设路 2 号	

收货单位:	北京	<b>E横永餐饮有限公司</b>			Ų	<b></b>	丁亮			
电话:0	10-4846	5432			缶	卸货地点: 北京市丰台区方庄蒲芳路甲1				
	性		件数(箱)	实际	计费	货物声		计费项目	货物核实	
货物名称	质	包装或规格(m)		重量	重量	明价值	运费	装卸费	保价费	记录
	灰			(t)	(t)	(元)	(元)	(元)	(元)	心水
	重	0.345*0.345*0.24	2500	10	10	450000	3000	250	900	
菠萝罐头	货	0.545 0.545 0.24	2000		10	100000	5000	200	300	
注意事项		物名称应填写具体品 呆价货物,在相应价			-		5单内逐-	-填写,必	须另附货物	物清单 2. 保

## 计算过程:

菠萝罐头实际重量=实际计费重量=4kg/箱×2500 箱=10 吨

货物声明价值: 180 元/箱×2500 箱=450,000 元

运费: 300 元/吨×10 吨=3000 元;

装卸费: (15 元/吨+10 元/吨) ×10 吨=250 元

该运输通知单备注中,客户要求保价,保价费=450,000元×0.2%=900元

## (二)入库单证

入库单													
作业计划单号: RKD001													
库房:	车房: KF003 □ 正常商品 □ 暫存商品 □ 退换货												
客户名称:	成都德盛商贸总公司				客户编号: DS			DSSM001 入库时间:			2020年1月14日		
入库通知单号	入库通知单号: RKTZD001		ΓZD001	应收总数:			30 袋		实收数量:		30 袋		
产品名称	产品	品编号	规格		单位		收量	实收数 量	批号		货位号	备注	
羊毛 Bb	CPB	3H002b	50kg/袋	袋 3		0	30	20200307		TX308			
保管员:	保管员: 陈冰					制单人:			陈冰				

入库单												
	作业计划单号: RKD001											
库房:		KF003 □ 正常商品 □ 暂存商品 □ 退换货										
客户名称:	成	都德盛商	可贸总公司	客	子户编号:		DSSM001		入库时间:		2020年	1月14日
入库通知单号	<u>.</u>	RKT	ΓZD001		应收总数:			60 袋	实收数量:		60 袋	
产品名称	产品	品编号	规格		単位			实收数 量	批号	批号		备注
羊毛 Ca	CPE	BH003a	50kg/袋		袋	3	30	30	20200307		TX305	

羊毛 Db	CPBH004b	50kg/袋	袋	30	30	20200307	TX306	
保管员:	陈	冰	制	単人:		<b></b>	东冰	